



מכון התקנים הישראלי



מכון התקנים הישראלי



מכון התקנים הישראלי



יובלים אשדוד
תאגיד המים והביוב בע"מ



מכון התקנים הישראלי



מכון התקנים הישראלי



מכון התקנים הישראלי

דין וחשבון שנתי

2025

יובלים אשדוד בע"מ

סעיף 5(א) לחוק חופש המידע,

תשנ"ח 1998



מכון התקנים הישראלי



מכון התקנים הישראלי



מכון התקנים הישראלי



מכון התקנים הישראלי



מכון התקנים הישראלי



מכון התקנים הישראלי

תוכן עניינים

3.....מבנה החברה

5.....תיאור תחומי הפעילות והאחריות

7.....שירות לקוחות

9.....עיקרי פעילות התאגיד בשנת 2025

11.....ניהול מאגרי מידע לפי חוק הגנת הפרטיות, תשמ"א 1981

12.....חקיקה רלוונטית החלה על התאגיד

15.....רשימת עלוני מידע לציבור

16.....דיווח הממונה על חופש המידע



מכון התקנים הישראלי



מכון התקנים הישראלי



מכון התקנים הישראלי



יובלים אשדוד
תאגיד המים והביוב בע"מ



מכון התקנים הישראלי



מכון התקנים הישראלי



מכון התקנים הישראלי

חברי דירקטוריון:

1. שמעון כצנלסון- יו"ר דירקטוריון.
2. גבי כנפו- חבר דירקטוריון.
3. שלמה עמיר- חבר דירקטוריון.
4. מיכאל אסרף- חבר דירקטוריון.
5. שרית ביסמוט- חברת דירקטוריון.
6. רוזה סטפנסקי- חברת דירקטוריון.
7. רונית צור- חברת דירקטוריון.
8. ארנון יגודיוב- חבר דירקטוריון.

נושאי משרה בכירים בתאגיד:

1. מנכ"לית התאגיד-מלי בן ברוך 08-8628902 seifan@yuvallim.co.il
2. סמנכ"ל- שלומי כהן 08-8628902 seifan@yuvallim.co.il
3. מנהל תפעול-אופיר קאזלר 08-8628922 angelika@yuvallim.co.il
4. מנהל כספים-אלכס ריידר 08-8628907 supplier@yuvallim.co.il
5. מנהל אגף הכנסות -יואב גולן 08-9149242 toshav@yuvallim.co.il
6. מנהלת שירות לקוחות-גלית מלכה 08-9149214 toshav@yuvallim.co.il
7. מנהל מחלקה משפטית-ויקטור אוסטרובסקי 08-8628908 toshav@yuvallim.co.il

הדרכים ליצירת קשר עם התאגיד

הכי מהיר והכי נוח בדיגיטלי

דברו איתנו בווטסאפ: 050-2057237

ברשתות החברתיות: אינסטגרם ופייסבוק יובלים אשדוד

באתר התאגיד: www.yuvallim.co.il

טלפון מוקד 106 לכל תקלה בתחום מים וביוב 24/7

מייל תושב: toshav@yuvallim.co.il

מספר טלפון מוקד שירות לקוחות 1-800-800-566

כתובת מרכז שירות לקוחות: בנין לתושב, רחוב הקליטה 4, אשדוד.



מכון התקנים הישראלי



מכון התקנים הישראלי



מכון התקנים הישראלי



תאגיד המים והביוב בע"מ



מכון התקנים הישראלי



מכון התקנים הישראלי



מכון התקנים הישראלי

תיאור תחומי הפעילות והאחריות

יובלים אשדוד בע"מ (להלן-יובלים) תאגיד המים והביוב של העיר אשדוד פועל מכוח חוק תאגידי המים וביוב, תשס"א 2001 ונמצא בבעלות מלאה של עיריית אשדוד. החברה הוקמה בשנת 2008 ומאז מספקת ל-252,000 תושבי אשדוד (לפי נתוני משרד הפנים) שירותי מים וביוב בסטנדרטים הגבוהים ביותר. מטרת התאגיד הם שיקום ושדרוג תשתיות מים וביוב, פיתוח והקמה של תשתיות חדשות למים וביוב וניהול ותחזוקה של כלל מערכות המים והביוב שבתחום העיר אשדוד.

- לתאגיד 16 תחנות ביוב שפרוסות בחלקים המערבים, המזרחים ובמרכז העיר.
- 5 תחנות שאיבה ובוסטרים למים
- 1 באר להפקת מים
- 1 מכון טיהור שפכים
- 371,203 ק"מ של צנרת עירונית למים בקטרים של 30-2 צול.
- 349,170 ק"מ של צנרת עירונית לביוב בקטרים של 40-4 צול.
- כל מתקני התאגיד מתופעלים ומבוקרים בטכנולוגיה פיקוד ובקרה המאפשרת שליטה ובקרה מרחוק.

לתאגיד 6 תקני איזו

- 45001 מערכת ניהול בטיחות ובריאות בתעסוקה.
- 9001 מערכת ניהול איכות.
- 14001 מערכת ניהול סביבתי.
- 30401 מערכת ניהול הידע.
- 27001 מערכת ניהול אבטחת מידע.
- 10,000 ת"י אחריות חברתית.



מכון התקנים הישראלי



מכון התקנים הישראלי



מכון התקנים הישראלי



יובלים אשדוד
תאגיד המים והביוב בע"מ



מכון התקנים הישראלי



מכון התקנים הישראלי



מכון התקנים הישראלי

התאגיד פועל ליישום תוכנית מקיפה להגנת סייבר, אבטחת מידע והגנת הפרטיות הכוללות השקעות רבות באמצעים טכנולוגיים, נהלים ארגוניים והדרכות עובדים במטרה להגן על נכסי הידע מפני מתקפות סייבר ושמירה על רציפות תפקוד התאגיד.

התאגיד אחראי בין היתר :

- על אספקת מי שתיה באיכות הגבוהה ביותר.
- דיגום מקורות אספקת המים באופן יומי
- צוותים מקצועיים וזמנים לטיפול בפניות ומפגעים סביבתיים 24 שעות בכל ימות השנה.
- ניטור שפכים תעשייתיים הן על פי תוכניות עבודה זו שנתית ובהתאם לצורך גם באופן יזום.
- מיפוי והתקנת עזרים טכנולוגיים להתראות מוקדמות למניעת זיהומים סביבתיים.
- תחזוקה שוטפת של כל מתקני ותשתיות התאגיד לצורך שמירת רציפות תפקודית לאספקת מים, איסוף שפכים וטיהור שפכים לקולחים ברמה שלישונית.
- הקמה ושדרוג של תשתיות מים וביוב בהתאם לקצב התפתחות העיר לצורך הוספת יחידות דיור.
- מתן שירות מצוין, יעיל ומקצועי ללקוחות התאגיד.



מכון התקנים הישראלי



מכון התקנים הישראלי



מכון התקנים הישראלי



מכון התקנים הישראלי



מכון התקנים הישראלי



מכון התקנים הישראלי

שירות לקוחות

מצוינות בשירות היא לא רק סיסמה, היא דרך חיים .

במהלך 2025 המשכנו לפרוץ קדימה, לחדש, לייעל ולקדם את רמת השירות, תוך שילוב דיגיטציה ואוטומציה חכמה שמפשטות תהליכים ומעניקים ללקוחות חוויה יעילה ונגישה יותר. מתוך הרצון להמשיך ולהוביל, הטמענו גם מערכת ניהול תורים מתקדמת הפועלת בארבע שפות, כי שירות מצוין מתחיל בהבנה, נגישות והתאמה לכל תושב.

תאגיד המים מחויב להעניק לתושבי העיר שירות מקצועי, איכותי ואמין, תוך שמירה על שקיפות מלאה בכל שלבי הטיפול בפניות. אנו ממשיכים לפתח, לשפר ולהוביל, כדי להבטיח שכל תושב יקבל את המענה המדויק, המהיר והנגיש ביותר.

מרכז שירות לקוחות פרונטלי :

- כתובת: רח' הקליטה 4, בניין לתושב, קומה 3, אשדוד
- מרכז השירות נגיש וכולל עמדה נגישה לבעלי מוגבלות.
- השירות ניתן בשפות עברית, אנגלית, אמהרית ורוסית.
- זמן המתנה ממוצע במרכז השירות: 21: 02 דקות
- זמן המתנה ממוצע במוקד הטלפוני: 45: 01 דקות

שעות קבלת קהל :

- יום א' : 08: 10-13: 00, 16: 00-18: 30
- יום ב' : 08: 10-16: 00
- יום ג' : 08: 10-16: 00
- יום ד' : סגור
- יום ה' : 08: 10-16: 00
- יום ו' : 08: 10-12: 00

מוקד טלפוני :

מספר : 1-800-800-566



מכון התקנים הישראלי



מכון התקנים הישראלי



מכון התקנים הישראלי



יובלים אשדוד
תאגיד המים והביוב בע"מ



מכון התקנים הישראלי



מכון התקנים הישראלי



מכון התקנים הישראלי

שעות פעילות המוקד הטלפוני :

- ימים א'-ה' : 08:00-19:00
- ימי ו' וערבי חג : 08:00-12:00

WhatsApp: 050-2057237

במרכז שירות הלקוחות ניתנים שירותים בנושאים הבאים :

- בירור ותשלום חשבונות מים.
- עדכון פרטי צרכן והחלפת מחזיקים בנכס.
- דיווח על תקלות ונזילות.
- התקנת מדי מים חדשים.
- מידע על תעריפים ושירותים נוספים.

לנוחות הלקוחות שלנו ומכוון שאנו יודעים שהזמן של הלקוחות שלנו יקר, ניתן לקבל שירות גם באתר החברה באמצעות טפסים דיגיטליים בנושאים הבאים :

- החלפת מחזיקים בנכס.
- דיווח על נזילה.
- בקשה לבדיקת מד מים.
- הצטרפות להוראת קבע.
- תשלום חשבונות.
- בירור צריכה חריגה.
- הרשמה לחשבון במייל.
- דיווח קריאת מד מים.



מכון התקנים הישראלי



מכון התקנים הישראלי



מכון התקנים הישראלי



מכון התקנים הישראלי



מכון התקנים הישראלי



מכון התקנים הישראלי

עיקרי פעילות התאגיד בשנת 2025

כמות המים שנרכשה ממקורות 21,840,006 קוב.

כמות הפקת מים 157,046 קוב.

אחוז פחת מים 3.03%

סה"כ כמות מדי מים 80,539 מתוכם מדי קר"מ 68,522.

בשנת 2025 הוחלפו 10,942 מדים מכניים למדי קר"מ- לבקרה, פיקוח וניהול עצמי של צריכת המים.

שירות:

סה"כ הגיעו למרכז שירות הלקוחות בשנת 2025 17,460 לקוחות.

זמן המתנה ממוצע במרכז השירות 02:21:00 דקות.

זמן טיפול ממוצע במרכז השירות 05:29:00 דקות.

פיתחנו והטמענו מערכת CRM לניהול יעיל, מטבי ומהיר של פניות לקוחות

סה"כ פניות במענה הטלפוני 74,358 לקוחות.

זמן המתנה במוקד הטלפוני 01:45:00 דקות.

מכרזים:

סה"כ מכרזים שפורסמו בשנת 2025 : 7

תשתיות:

נשטפו 36,410 מטרים של קווי ביוב בקטרים של 20-6 צול.

מוקד 106 טיפל:

• ב- 1,715 פניות בנושאי מים.

• ב- 1,393 פניות בנושאי ביוב.

התאגיד שדרג והחליף:

• קווי גרביטציה 2,000 מטר

• קווי סניקה כ- 1,000 מטר

• קווי מים כ-7,350 מטר



מכון התקנים הישראלי



מכון התקנים הישראלי



מכון התקנים הישראלי



יובלים אשדוד
תאגיד המים והביוב בע"מ



מכון התקנים הישראלי



מכון התקנים הישראלי



מכון התקנים הישראלי

בשנת 2025 התאגיד פיתח והניח:

- כ-2,400 מטר של קווים ביוב גרביטציוניים וכ-200 מטר של קווי סניקה לביוב.
- פיתוח והניח התאגיד 450 מטרים של קווי מים ברחבי העיר אשדוד.

סה"כ הושקעו השנה כ- 63 מיליון ₪ בתשתיות מים וביוב.

התאגיד פעל בנוסף בנושאים הבאים:

- שימוש והטמעת טכנולוגיות חדשות
- ניהול ידע של התאגיד
- צמצום פחת המים ומניעת בזבז וגניבות מים.
- חיבור צרכנים חדשים למערכות המים והביוב של העיר.
- שימוש בטכנולוגיות חדישות ללא צורך בחפירה להחלפת תשתיות מים וביוב במינימום הפרעה לאיכות החיים.

תקציב החברה לשנת 2025 - 295,000,000 ₪.

ביצוע בפועל בש"ח 2025	תקציב בש"ח 2025	
11,546	9,600	שדרוג תשתיות מים
11,406	16,115	שדרוג תשתיות ביוב
4,142	3,710	פיתוח תשתיות מים
13,924	35,750	פיתוח תשתיות ביוב
11,430	28,000	פיתוח מתקן מט"ש
8,726	9,055	החלפת מדי מים לקר"מ
1,027	4,310	השקעות נוספות
62,210	106,540	סה"כ



מכון התקנים הישראלי



מכון התקנים הישראלי



מכון התקנים הישראלי



תאגיד המים והביוב בע"מ



מכון התקנים הישראלי



מכון התקנים הישראלי



מכון התקנים הישראלי

ניהול מאגרי מידע לפי חוק הגנת הפרטיות, תשמ"א – 1981

ליובלים ישנם 4 מאגרי מידע רשומים אצל רשם מאגרי המידע במשרד המשפטים, בהתאם לסעיף 8 לחוק הגנת הפרטיות, תשמ"א 1981, להלן המאגרים ומטרותיהם:

1. מאגר צרכנים

מטרות המאגר:

- ביצוע תפקידים על פי דין
- מתן שירות לתושב
- שליחת הודעות חיוב ועדכונים שוטפים

2. מאגר עובדים

מטרת המאגר:

- ניהול משאבי אנוש

3. מאגר ספקים

מטרות המאגר:

- ניהול מאגרי ספקים
- ביצוע תפקידים על פי דין

4. מאגר מצלמות

מטרות המאגר:

- ניהול בטחון מים
- אבטחת מתקנים
- בטיחות



מכון התקנים הישראלי



מכון התקנים הישראלי



מכון התקנים הישראלי



יובלים אשדוד
תאגיד המים והביוב בע"מ



מכון התקנים הישראלי



מכון התקנים הישראלי



מכון התקנים הישראלי

חקיקה רלוונטית החלה על התאגיד

2.1 הסדרת פעילות התאגיד :

- 2.1.1 חוק החברות, תשנ"ט – 1999.
- 2.1.2 תקנות מכוחו וחקיקה מחייבת נוספת בדיני חברות, ככל שחלה על התאגיד.
- 2.1.3 דיני מכרזים – התאגיד כפוף לחוק חובת המכרזים, תשנ"ב 1992 ולתקנות חובת המכרזים תשנ"ג - 1993.
- 2.1.4 חוק העונשין, תשל"ז – 1977.
- 2.2 מבחינה מקצועית :
- 2.2.1 חוק המים תשי"ט – 1959.
- 2.2.2 חוק תאגידי מים וביוב, תשס"א – 2001.
- 2.2.3 כללי תאגידי מים וביוב (חישוב עלות שירותי מים וביוב והקמת מערכת מים או ביוב), תש"ע – 2009.
- 2.2.4 כללי תאגידי מים וביוב (תעריפים לשירותי מים או ביוב), תש"ע 2009.
- 2.2.5 כללי תאגידי מים וביוב(דמי הקמה למערכות מים ולמערכות ביוב)(תיקון), התשע"ה-2015
- 2.2.6 כללי תאגידי מים וביוב (שפכי מפעלים המוזרמים למערכת הביוב), תשע"א-2011.
- 2.2.7 כללי מדידת מים(מדדי מים), תשמ"ח-1998.
- 2.2.8 כללי תאגידי מים וביוב (אמות מידה והוראות בעניין הרמה, הטיב, האיכות של השירותים שעל חברה לתת לצרכניה), תשע"א-2011.
- 2.2.9 תקנות המים (מניעת זיהום מים) (בורות ספיגה ובורות רקב), התשנ"ב-1992
- 2.3 תקנות הנוגעות לאיכות שפכים
- 2.3.1 תקנות בריאות העם (תקני איכות מי קולחין וכללים לטיהור שפכים), התש"ע-2010
 התקנות מיועדות להגן על בריאות הציבור, להגן על הסביבה ולמנוע זיהום מקורות מים משפכים ומי קולחין ולאפשר ניצול חוזר של מי הקולחין.
 התקנות קובעות הוראות המטילות חובות על יצרן שפכים ועל מפעיל מט"ש וכן קובעות את איכות הקולחים הנדרשת ביציאה מהמט"ש.
 למרות הספקות המשפטיות באשר למי מוגדר כיצרן שפכים, התקנות מטילות על התאגיד חובות לנושא ניטור השפכים והקולחים וככל הנראה גם לנושא פיקוח וניטור שפכים ממפעלים.
- 2.3.2 תקנות המים (מניעת זיהום מים) (שימוש בבוצה וסילוקה), התשס"ד-2004
 התקנות מיועדות למנוע זיהום מקורות מים וגרימת מפגעים סביבתיים עקב סילוק לא מבוקר של בוצה שמקורה בשפכים עירוניים.



- התקנות קובעות הוראות בדבר ייצוב וסילוק בוצה ממט"ש.
- התקנות מטילות על התאגיד את החובה לטפל בבוצה עד לרמה הנדרשת וכן לבקר ולפקח על סילוק נאות של הבוצה, בהתאם להוראות התקנות.
- 2.3.3 תקנות רישוי עסקים (ריכוזי מלחים בשפכים תעשייתיים), התשס"ג-2003
- התקנות מיועדות להגן על איכות הקולחים היוצאים מהמט"ש, כך שניתן יהיה לנצל אותם להשקיה.
- התקנות קובעות את הריכוז המירבי של מזהמים מסוימים (כלוריד, נתרן, פלואוריד ובורון) שמותר למפעל להזרים בשפכים המוזרמים ממנו למערכת הביוב העירונית.
- התקנות אינן מטילות חובות ישירות על התאגיד אך הן מאפשרות לו, במהלך הפיקוח על שפכי תעשייה, להגדיר למפעל דרישות ספציפיות בנדון.
- 2.3.4 תקנות המים (מניעת זיהום מים) (איסור הזרמת תמלחת למקורות מים), התשנ"ח-1998
- התקנות מיועדות להגן על איכות הקולחים היוצאים מהמט"ש, כך שניתן יהיה לנצל אותם להשקיה.
- התקנות קובעות איסור להזרים תמלחות למערכת הביוב העירונית.
- התקנות אינן מטילות חובות ישירות על התאגיד אך הן מאפשרות לו לפקח על שפכי תעשייה בנושא תמלחות ולהגדיר למפעל דרישות ספציפיות בנדון.
- 2.3.5 תקנות המים (מניעת זיהום מים) (מתכות ומזהמים אחרים), התשס"א-2000
- התקנות מיועדות להגן על מקורות מים ממתכות ומזהמים אחרים וזאת על ידי צמצום כמות השפכים המוזרמים מגורמי זיהום והגבלת ריכוז המזהמים בהם.
- התקנות קובעות איסורים על מפעלים בנוגע לשפכיהם ומטילות חובות על מפעלים בכל הנוגע לטיפול מוקדם בשפכיהם, טרם הזרמתם למערכת הביוב העירונית.
- התקנות אינן מטילות חובות ישירות על התאגיד אך הן מאפשרות לו לפקח על שפכי תעשייה בנושא מתכות ומזהמים אחרים ומאפשרות להגדיר למפעל דרישות ספציפיות בנדון.
- 2.3.6 תקנות המים (מניעת זיהום מים) (ערכי הגבה של שפכי תעשייה), התשס"ד-2003
- התקנות מיועדות להבטיח איכות נאותה של הסביבה ולמנוע זיהום מקורות מים.
- התקנות קובעות איסורים וסייגים על מפעלים בנוגע לרמת ההגבה המותרת בשפכיהם המיועדים להזרמה למערכת הביוב העירונית.
- התקנות אינן מטילות חובות ישירות על התאגיד אך הן מאפשרות לו לפקח על שפכי תעשייה בנושא רמת ההגבה ומאפשרות להגדיר למפעל דרישות ספציפיות בנדון.



מכון התקנים הישראלי



מכון התקנים הישראלי



מכון התקנים הישראלי



מכון התקנים הישראלי



מכון התקנים הישראלי



מכון התקנים הישראלי

- 2.3.7 תקנות בריאות העם (מיתקן דישון במערכת מים), התשמ"ז-1987
 התקנות מחייבות בעלי עסקים מסוימים להתקין מז"ח בצינור הכניסה הראשי של המים לבית העסק.
 התקנות אינן מטילות חובה ישירה על התאגיד אך הן מאפשרות לו לפקח על עסקים בנושא מז"ח.
- 2.3.8 תקנות בריאות העם (איכותם התברואית של מי-שתיה), התשל"ד-1973
 התקנות מיועדות להגן על בריאות הציבור בנושא מי שתייה.
 התקנות מטילות חובות שונות על ספק המים בכל הקשור לאיכות המים המסופקים ולניטור, דיגום ובדיקות של איכות המים.
- 2.3.9 מפעל חיוני
 החברה הינה "מפעל חיוני" כהגדרתו בחוק שירות עבודה בשעת חירום התשכ"ז-1967. על פי חוק זה, שר הכלכלה רשאי לקרוא בצו לעובדים במפעל חיוני או במפעל למתן שירותים קיומיים החייבים בשירות עבודה, לשירות עבודה באותו מפעל ולאפשר רציפות תפעולית של שירותי מים וביוב גם בעתות חירום ושבת.
- 2.3.10 דיני מכרזים
 נכון למועד כתיבת שורות אין דבר חקיקה מפורש שמכוחו מחויב תאגיד מים וביוב לקיים הליך מכרזי. יחד עם זאת בהתאם להנחיית הממונה על תאגידי מים וביוב פועלים תאגידי המים והביוב בהתאם להוראות חוק חובת המכרזים התשנ"ב – 1992 וזאת בשינויים מחויבים. כמו-כן בהיות תאגידי המים והביוב גופים ציבוריים הרי שחלים עליהם עקרונות דיני המכרזים כגון עקרון השוויון. בכוונת רשות המים להחיל על תאגידי המים והביוב כללים ספציפיים בנוגע לחובת מכרזים. הכללים פורסמו לשימוע אך טרם קיבלו את כלל האישורים הדרושים.
 תאגיד יובלים פועל בהתאם לנוהל מכרזים מסודר.
- 2.3.11 חוק הביקורת הפנימית
 חוק הביקורת הפנימית, התשנ"ב-1992 ("להלן" חוק הביקורת הפנימית") חל בין היתר על גוף מבוקר כמשמעותו בסעיף 5(9) לחוק מבקר המדינה. הוראות נוספות בחוק הביקורת הפנימית חלות על התאגיד מכח חוק חובת החברות, על פי חוק הביקורת הפנימית, בכל גוף ציבורי תקיים ביקורת פנימית על ידי מבקר פנימי.
 על פי החוק, על דירקטוריון החברה למנות לחברה מבקר פנים.
 בהתאם לאמור לעיל לתאגיד מבקר פנים.



מכון התקנים הישראלי



מכון התקנים הישראלי



מכון התקנים הישראלי



מכון התקנים הישראלי



מכון התקנים הישראלי



מכון התקנים הישראלי

רשימת עלונים ומידע לציבור

- א. דוח שנתי לצרכן- 2025 עפ"י כללי תאגיד מים וביוב.
- ב. דוח שנתי לצרכן 2025 מקוצר.
- ג. דווחים רבעוניים קבועים של בדקות איכות המים הנשלחים בגב חשבון המים ובאתר האינטרנט.
- ד. סיכום חיובים שנתיים הכולל את סך החיובים והיתרות לצרכן בהתאם **222,522,047 ש"ח חיובים ו 212,551,574 ש"ח גביה**, אחוז פחת גבייה **4.48%**
- ה. אתר האינטרנט של יובלים – מידע אודות פרויקטים , אודות התאגיד , עדכונים והודעות שוטפות.
- ו. דוח דיווח שפכי מפעלים בתחום העיר אשדוד.
- ז. דוח הפעלה שנתי מט"ש אשדוד.
- ח. טופס דיווח למרשם פליטות והעברות לסביבה.



**דיווח הממונה על חופש המידע
לשנת 2025**

אחוז מכלל הבקשות	מס' בקשות שטופלו במסגרת זו	זמן טיפול	אופן המענה לבקשה
0.0%	0	לא עלו על 15 יום	0 הרשות מסרה את כל המידע המבוקש
100%	1	בין 16-30 יום	1 הרשות מסרה את המידע המבוקש באופן חלקי
0.0%	0	בין 31-60 יום	0 הרשות דחתה את הבקשה למסירת מידע
0.0%	0	בין 61-120 יום	0 הטיפול בבקשה הופסק בשל אי תשלום אגרה
0.0%	0	מעל 120 יום	0 הטיפול בבקשה הופסק מטעמים הקשורים לפונה
0.0%	0		1 הטיפול בבקשה טרם הסתיים
100%	1	סה"כ	2 סה"כ

עילות דחייה מרכזיות

אגרות

20 ש"ח	סכום האגרות שניגבו במסגרת בקשות חוק חופש המידע
20 ש"ח	סה"כ

שם העילה	מס' בקשות שנדחו מעילה זו	אחוז מכלל הדחיות
9(ב)(6)- סוד מסחרי	1	100%
סה"כ	1	100%

מלי בן ברוך, רו"ח
מנכ"לית

ויקטור אוסטרובסקי, עו"ד
מנהל מחלקה משפטית