



## הצהרת האיכות- תאגיד "יובלים" אשדוד

**תאגיד "יובלים" אשדוד**- הינו תאגיד עירוני אשר הוקם בהתאם לחוק תאגידי מים וביוב תשס"א 2001. התאגיד נועד לספק לכל בית אב באשדוד את השירותים בתחומי אספקת המים והביוב, לפתח את התשתית בעיר ולייעל את תפעול משק המים והביוב באשדוד.

יעוד התאגיד הינו להיות הגוף המוביל במדינה בניהול ופיתוח תשתיות מים וביוב ברשויות המוניציפאליות.

התאגיד מצהיר בזאת על מחויבותו לעקרונות ניהול איכותי וליישם ת"י ISO 9001:2008.

הנהלת התאגיד וצוות העובדים מחויבים לפעול לסיפוק דרישות וצוות העובדים מחויבים לפעול לסיפוק דרישות הלקוחות, תוך עמידה יעילה ואפקטיבית ביעדי התאגיד.

התאגיד יתמיד במתן שרות איכותי בנושאי מים וביוב לתושבי אשדוד. התאגיד יפעל למתן תמורה מכסימלית ללקוחות, באמצעות ניהול והפעלה מיטביים, תוך התייעלות מתמדת.